

Réservation Casa Sultana

1. Conditions générales de location

- Confirmation par acompte

A la réservation, il est demandé de verser un acompte de 30°/° du montant global de la location afin de confirmer celle-ci. L'acompte peut être payé de différentes façons :

-par virement bancaire à Casa Sultana sur le compte ouvert à la BPPC, rue Général de gaulle, Propriano :

LES RIB OU IBAN vous seront transmis uniquement par mail.

RIB pour virement France :

Compte IBAN pour virements internationaux :

-par mandat Cash à notre intention

Si vous choisissez le virement bancaire ou le mandat cash, votre réservation sera maintenue 72 heures en l'attente du paiement. Après 72 H, si le paiement n'est pas fait, l'option tombe et les disponibilités de l'appartement ne seront plus garanties.

Si vous choisissez le virement par chèque, votre réservation sera maintenue 5 jours en l'attente de recevoir votre courrier. Après 5 jours, l'option n'est plus garantie.

Un mail en retour vous confirmera la réservation de votre appartement et un courrier vous sera adressé avec votre contrat visé et signé par nos soins.

- Paiement du Solde de votre séjour :

Vous le payez à votre arrivée en **espèces** (Euros uniquement) ou par **chèque**.

- Dépôt de garantie

Une caution de 1000 Euros par chèque vous sera demandée. Elle permet de prévenir l'appartement contre tous les dommages et les vols éventuels. Cette somme ne sera pas encaissée et vous sera rendue si aucune dégradation ou dommage n'a été constaté dans l'appartement et s'il est rendu dans un bon état de propreté.

- Conditions d'annulation

Si votre annulation intervient 30 jours avant votre date d'arrivée, les sommes versées vous seront intégralement restituées.

Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant l'arrivée, aucune somme ne sera rendue. Nous devons obligatoirement être informés de votre annulation de séjour par email. Les annulations par téléphone ne seront pas prises en compte.

- Que comprennent les tarifs affichés ?

Les tarifs proposés s'entendent toutes charges comprises (eau, électricité, linge de maison, ménage avant votre arrivée, accueil). Aucun supplément ne vous sera demandé ; Les tarifs ne dépendent pas du nombre de personnes qui occupent l'appartement dans la limite du nombre de personnes que peut contenir l'appartement.

- Durée de location

Le nombre minimum de jours de location est de 3 nuits, hors saison.

En saison, les locations se font du samedi au samedi pour une semaine minimum et plus.

Entrée : elle se fait dans l'appartement normalement à partir de 16H. Toutefois, il est possible de l'envisager avant, si l'appartement est prêt ; Lors de votre réservation, veuillez indiquer précisément votre heure d'arrivée pour que nous puissions vous attendre à l'appartement choisi. En cas de retard, ayez l'obligeance de nous prévenir.

Départ : le check out / remise des clés départ se fait au plus tard à 10H. Nous vous retrouvons à l'appartement pour un état des lieux et la reprise des clés.

- Appartement non fumeur

Dans le respect de la santé de chacun, nos appartements sont non fumeurs. Nous vous demandons de respecter ce choix pour un meilleur environnement.

- Utilisation des lieux

Une fois le contrat de location signé par les deux parties, le locataire s'engage à respecter les règles suivantes :

=>L'appartement devra être occupé par le signataire du contrat et ses accompagnants dans la limite du nombre de personnes que peut accueillir le lieu.

=>Le locataire et ses accompagnants s'engagent à ne commettre aucun acte pouvant nuire à la tranquillité des autres locataires.

=>Le locataire a pour obligation de rendre l'appartement dans l'état où il l'a trouvé.